Annexe 2 – contacts

Offres FTTE passif

Ci-dessous, les coordonnés des différents guichets et points de contact.

1. Service après-vente

|  |  |
| --- | --- |
| **Rubrique 1 : Guichet unique de réception des signalisations de VIENNE NUMÉRIQUE - Centre Support Clients RIP uniquement si e-SAV non disponible** | |
| Téléphone : | Dépôt de la signalisation sous e-SAV, à privilégier.  Accueil signalisation 24h/24 7j/7  **si e-SAV non disponible** : 0800 002 768 |
|  |  |
|  |  |

1. Traitement des commandes

|  |  |
| --- | --- |
| **Rubrique 2 : Guichet unique point de contact de l’Opérateur pour le traitement des commandes** | |
| Mail : | [**ftteadv.vien@rip86.fr**](mailto:ftteadv.vien@rip86.fr) |
|  |  |

1. Facturation

## Contacts de VIENNE NUMÉRIQUE

|  |  |
| --- | --- |
| **Rubrique 3 : Adresse de réception des paiements de VIENNE NUMÉRIQUE** | |
| Adresse postale : | VIENNE NUMÉRIQUE,  Bâtiment @3, 5 avenue du Futuroscope, Teleport 1,  86360 CHASSENEUIL-DU-POITOU CEDEX  accueil@vienne-numerique.fr |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Rubrique 4 : Adresse d’envoi des factures adressées à VIENNE NUMÉRIQUE** | |
| Adresse postale : | VIENNE NUMÉRIQUE,  Bâtiment @3, 5 avenue du Futuroscope, Teleport 1,  86360 CHASSENEUIL-DU-POITOU CEDEX  [accueil@vienne-numerique.fr](mailto:accueil@vienne-numerique.fr) |
|  |  |

## Contacts Opérateur Commercial

|  |  |
| --- | --- |
| **Rubrique 5 : Adresse de réception des paiements de l’Opérateur Commercial** | |
| Adresse postale :  Mail : |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Rubrique 6 : Adresse d’envoi des factures adressées à l’Opérateur Commercial** | |
| Adresse postale :  Mail : |  |
|  |  |

1. Prévisions de commandes

|  |  |
| --- | --- |
| **Rubrique 7 : Prévisions FTTE passif** | |
| Mail : | [accueil@vienne-numerique.fr](mailto:accueil@vienne-numerique.fr) |
|  |  |