Annexe 2 – contacts

**Offres FTTE passif**

Ci-dessous, les coordonnés des différents guichets et points de contact.

1. **Service après-vente**

|  |  |
| --- | --- |
| **Rubrique 1 : Guichet unique de réception des signalisations de CAPS TRÈS HAUT DÉBIT - Centre Support Clients RIP uniquement si e-SAV non disponible** | |
| Téléphone : | Dépôt de la signalisation sous e-SAV, à privilégier.  Accueil signalisation 24h/24 7j/7  **si e-SAV non disponible** : 0800 002 768 |
|  |  |
|  |  |

1. **Traitement des commandes**

|  |  |
| --- | --- |
| **Rubrique 2 : Guichet unique point de contact de l’Opérateur pour le traitement des commandes** | |
| Mail : | [ftteadv.caps@capstreshautdebit.fr](mailto:ftteadv.caps@capstreshautdebit.fr) |
|  |  |

1. **Facturation**

## Contacts de CAPS TRÈS HAUT DÉBIT

|  |  |
| --- | --- |
| **Rubrique 3 : Adresse de réception des paiements de CAPS TRÈS HAUT DÉBIT** | |
| Adresse postale : | **ORANGE CONCESSIONS - CAPS TRÈS HAUT DÉBIT**  6 place d'Alleray  75015 PARIS |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Rubrique 4 : Adresse d’envoi des factures adressées à CAPS TRÈS HAUT DÉBIT** | |
| Adresse postale : | **CAPS TRÈS HAUT DÉBIT**  Factures Fournisseurs  TSA 80264  76721 ROUEN CEDEX FR  email : [invoice-a11.apsbu01@orange.com](mailto:invoice-a11.apsbu01@orange.com) |
|  |  |

## Contacts Opérateur Commercial

|  |  |
| --- | --- |
| **Rubrique 5 : Adresse de réception des paiements de l’Opérateur Commercial** | |
| Adresse postale :  Mail : |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Rubrique 6 : Adresse d’envoi des factures adressées à l’Opérateur Commercial** | |
| Adresse postale :  Mail : |  |
|  |  |

1. **Prévisions de commandes**

|  |  |
| --- | --- |
| **Rubrique 7 : Prévisions FTTE passif** | |
| Mail : | [stephane.courtignon@capstreshautdebit.fr](mailto:stephane.courtignon@capstreshautdebit.fr)  contact.caps@capstreshautdebit.fr |